

The background of the entire page is a photograph of a man and a woman in an elevator. The man, on the left, is wearing a dark blue double-breasted suit with a white shirt and a patterned tie. He is smiling and looking towards the woman. The woman, on the right, is wearing a light-colored, long-sleeved blouse and a light blue skirt. She is also smiling and looking towards the man. The elevator interior has a dark wood-grain wall and a metal handrail. The lighting is warm and focused on the two people.

REAPERTURA

GUÍA DE MEJORES PRACTICAS

Soluciones KONE de Higiene y Bienestar
KONE People Flow Planning And Consulting

ÍNDICE

- 1 Regreso seguro al trabajo
- 2 3 Indicaciones para limitar la cantidad de población
- 3 ¿Qué significa en la práctica?
 - Restringir la capacidad del elevador para mantener la sana distancia
 - Planear el inicio de regreso a oficinas
- 4 Ejemplo: Opción 1
- 5 Ejemplo: Opción 2
- 6 Ejemplo: Opción 3
- 7 Seguridad planeada para la reapertura
- 8 Mantén en operación tu equipo 24/7
- 9 Jornada segura, higiénica y tranquila
- 11 Manténte seguro con KONE



APOYAMOS A UN REGRESO SEGURO A LOS LUGARES DE TRABAJO

El lugar de trabajo tal como lo conocemos se está reinventando en tiempo real. La pandemia ha transformado la forma en que trabajamos y hacemos negocios. Trabajar desde casa, reuniones remotas, distanciamiento físico y restricciones sobre cómo las personas se mueven significa que los edificios de oficinas tendrán que cumplir con las nuevas expectativas y comenzar a ser repoblados.

Para ayudar a nuestros clientes a dar la bienvenida a los empleados a sus edificios de oficinas de una manera segura, KONE ha elaborado este informe que resume las mejores prácticas y pautas para un flujo seguro de personas. Incluye medidas que se pueden tomar para el tráfico vertical de elevadores, considerando los planes específicos para la etapa de reapertura.

Este informe ha sido elaborado por los expertos de KONE People Flow Planning and Consulting como parte de las soluciones de salud y bienestar de KONE.

Durante décadas, KONE ha desarrollado y perfeccionado métodos para planificar y analizar los flujos de personas en los edificios. Nuestros equipos de expertos en flujo de personas están a su disposición para ayudar a determinar el enfoque adecuado para su edificio y sus usuarios.

ESTE DOCUMENTO PROPORCIONA INFORMACIÓN Y DIRECTRICES PARA:



Repoblar gradualmente de manera segura y eficiente los edificios de oficinas



Apoyar a un funcionamiento seguro conservando dentro de lo posible el distanciamiento físico en relación con el tráfico vertical de personas



Comunicar las mejores prácticas globales e ilustrar los conceptos a través de ejemplos prácticos

CONSIDERACIONES CLAVE PARA UN FLUJO DE PERSONAS SEGURO

Limitar la cantidad de personas en los elevadores



- Limitar la cantidad de personas permitidas en los elevadores de acuerdo con las directrices
- Horarios escalonados para la llegada a oficina, comida y salida
- Restringir el número de personas en los lobbies de los elevadores

Reducir la población en edificios



- Reducir el número de personas en un edificio, por ejemplo, un 50 %
- Implementación de trabajo de forma remota y/o equipos de trabajo de manera quincenal
- Dedicar un mayor uso de escaleras, por ejemplo, fomentar el tráfico unidireccional en las escaleras para fines de salida o entrada

Limitar el movimiento dentro del edificio



- Establecer medidas para limitar la necesidad de moverse entre los pisos de oficinas restringiendo el uso de áreas típicamente concurridas, como pisos con restaurantes o cafeterías
- Delimitar accesos para salidas y para entradas
- Dedicar el uso de escaleras como parte de una estrategia de transporte vertical – restringir o eliminar el uso del elevador para distancias de viaje cortas

TRÁFICO DE UN ELEVADOR – ANTES DE COVID 19



PROPUESTA DE TRÁFICO DE UN ELEVADOR -DESPUES COVID 19



RESTRINGIR LA CAPACIDAD DEL ELEVADOR PARA CUMPLIR CON LAS DIRECTRICES DE DISTANCIAMIENTO FÍSICO

Guía rápida para mantener la distancia física reduciendo el número de personas de acuerdo a la capacidad estándar de carga del elevador

Carga (kg)	Frente (mm)	Fondo (mm)	Personas por cabina de acuerdo a distancia física			
			1.0 m	1.5 m	1.8 m (6 ft)	2.0 m
1000	1600	1400	1	1	1	1
1150	1600	1550	1	1	1	1
1250	2000	1400	2	1	1	1
1350	2000	1500	2	1	1	1
1600	2100	1600	2	1	1	1
1800	2350	1600	2	2	1	1
2000	2350	1700	3	2	1	1



1 persona por cabina hasta 1350 kg con una distancia física de 1.5 m



4 personas como límite hasta 2000 kg con una distancia física de 1.8 m

NOTA:

La carga nominal mencionada es de acuerdo a la norma EN 81-20:2014 y dimensiones de cabina a la normativa ISO 8100-30:2019. El área de ocupación de un pasajero se toma como 0,21 m² dentro de la elipse del cuerpo (600 mm de ancho y 450 mm de profundidad).

NOTA:

Las personas por elevador representa el número máximo de personas que caben en la cabina con la distancia social dada. Si se utilizan divisiones dentro de cabina, se puede aumentar una persona adicional. También se recomienda comprobar el número actual de personas de acuerdo a las dimensiones de cada elevador.

NOTA:

La regulación sobre la distancia social es diferente en cada región o país:

- México– 1.5 m
- Holanda – 1.5 m
- Reino Unido, Irlanda – 2 m
- Francia – 1 o 2 m



Requiere orientación adicional para el uso higiénico de elevadores, . Pregunte a su contacto de KONE para obtener más información.

ÁNALISIS DE TRÁFICO QUE AYUDA CON EL MANEJO POBLACIONAL

La reducción de la demanda por sí sola puede no ser suficiente para alcanzar los objetivos de las directrices seguras o para mantener experiencias razonables para los usuarios del edificio.

Vea a continuación, el tráfico entrante de la mañana y la cantidad de tráfico del almuerzo aún se elevan por encima de la pauta de capacidad de manejo del 3% sin implementar ninguna medida adicional de manejo de multitudes.

MOVIMIENTO DE TRÁFICO VERTICAL DE MÚLTIPLES INQUILINOS CON UNA REDUCCIÓN DEL 50%



 Establecer la cantidad de personas permitidas en las cabinas del elevador.

 ¿Qué es un límite de personas seguras en las cabinas de los elevadores?

 ¿Cuál es la demanda de tráfico de elevadores en el edificio? ¿Se puede reducir la población? ¿Qué otros límites de movimiento podrían ser necesarios?

 +  ¿Cuántas personas usan el edificio? ¿Se puede reducir el tráfico entre pisos? ¿Cómo?

 ¿Cuál es la capacidad en el lobby del edificio? ¿Cuáles son los hábitos de trabajo en el edificio? ¿Cómo se deben definir las expectativas de la experiencia del usuario?

 +  +  ¿Se pueden asignar plazos escalonados para la entrada y la salida? ¿Cómo debería la hora del almuerzo y el tráfico social ser limitado? ¿Qué es una entrada de edificio razonable? ¿tiempo de procesamiento?

 ¿Cómo se pueden utilizar mejor las escaleras del edificio con la planificación segura del tráfico?

Para que el impacto de los cambios sea concreto, hemos preparado un ejemplo de estudio de caso de construcción con tres configuraciones de reapertura diferentes en las páginas siguientes. 

OPCIÓN 1: EDIFICIO MID-RISE

Reducir la población

Llegada escalonada

Control de entrada

PARÁMETROS

Edificio con recorrido medio que está considerando abrir con las siguientes medidas:

	Opt. 1	Opt. 2	Opt. 3
Límite de personas en los elevadores 2	✓	✓	✓
Límite de personas en el lobby to 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50% comparado al nivel pre-COVID19	✓	✓	✓
Distancia física 1.5 m	✓	✓	✓
Reducción de ocupación	✓	✓	✓
Distancia Física	✓	✓	✓
Llegada Escalonada		✓	✓
Procedimientos controlados de entrada			✓

Main building parameters

Densidad de población en el edificio	1 person / 11 m2
Amount of elevators	4
Pisos	16
Capacidad Elevadores	1500 kg (20 persons)
Población Edificio	850
Población Reducida	425
Distancia Física	1.5m



2

Límite de personas en el elevador

4

Límite de personas en el lobby del Elevador

Cómo interpretar los resultados:

Siguiendo las directrices de distanciamiento físico, el propietario del edificio limita la población del edificio al 50% asignando equipos de trabajo quincenales. Al mismo tiempo, el número de personas en cada ascensor está limitado a 2, y en el vestíbulo del elevador a 4.



30-35

Personas que llegan durante 5 minutos durante un lapso de tiempo establecido

NOTA: Esto es 1/3 de la población normal debido a la reducción de la capacidad del elevador

Cómo interpretar los resultados:

La reducción de la población del edificio combinada con limitar la capacidad del elevador significa en este caso que los elevadores sólo pueden servir de 30-35 personas en 5 minutos durante la hora de llegada en la mañana.



63 min

Tiempo de llenado

NOTA: Esto es 1.5 X más de tiempo comparado con el manejo de la capacidad normal de población

Cómo interpretar los resultados:

Limitar la cantidad de personas en los elevadores reduce la capacidad de transporte de los elevadores, aumentando así el tiempo necesario para transportar a todos los usuarios del edificio a sus pisos. Las escaleras también podrían utilizarse para que los usuarios, por ejemplo, usen las escaleras los primeros 5 niveles del edificio



50 seg

Vestíbulo de elevador promedio tiempo de permanencia

Cómo interpretar los resultados:

El tiempo promedio que las personas pasan en el vestíbulo del elevador es más largo que con una capacidad normal, pero permanece principalmente en un nivel de servicio razonable. Sin embargo, esto no toma en cuenta el tiempo necesario para llegar al vestíbulo del elevador de forma segura después de llegar al edificio.



4-5

Promedio de personas en el lobby

17

Cantidad de personas en el lobby del elevador en el momento más concurrido

Cómo interpretar los resultados:

El número promedio de personas en el vestíbulo del ascensor está en línea con los lineamientos del propietario del edificio, pero el límite del distanciamiento físico seguro se supera momentáneamente y el vestíbulo podría llegar a estar muy concurrido.

OPCION 2: EDIFICIO MID RISE

- Reducir la población
- Llegada Escalonada
- Control de entrada

PARÁMETROS

Edificio con recorrido medio que está considerando abrir con las siguientes medidas:

	Opt. 1	Opt. 2	Opt. 3
Límite de personas en los elevadores 2	✓	✓	✓
Límite de personas en el lobby to 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50% comparado al nivel pre-COVID19	✓	✓	✓
Distancia física 1.5 m	✓	✓	✓
Reducción de ocupación	✓	✓	✓
Distancia Física	✓	✓	✓
Llegada Escalonada		✓	✓
Procedimientos controlados de entrada			✓

Parámetros principales del edificio

Densidad de población en el edificio	1 person / 11 m2
Número de elevadores	4
Pisos	16
Capacidad del elevador	1500 kg (20 personas)
Población Edificio	850
Población Reducida	425
Distancia Física	1.5m

	2 Límite de personas en el elevador	4 Límite de personas en el lobby del elevador	Cómo interpretar los resultados: En este escenario, las directrices del propietario del edificio con respecto a la población del edificio y el número de personas en los elevadores y el Lobby del elevador permanecen sin cambios en comparación con la opción 1.
---	---	---	--

	30-35 Personas que llegan durante 5 minutos durante un lapso de tiempo establecido	NOTA: Esto es 1/3 de la población normal debido a la reducción de la capacidad del elevador	Cómo interpretar los resultados: La capacidad de transporte sigue siendo la misma que en la opción 1
---	--	---	--

	105 min Tiempo necesario para transportar a la población	NOTA: Esto es 2.5 X más de tiempo comparado con el manejo de la capacidad normal de población	Cómo interpretar los resultados: En esta opción, el propietario del edificio también implementa un proceso de llegada escalonada con el fin de reducir la posible aglomeración. Esto se planifica como llegadas cada 30 minutos con descansos de 15 minutos entre cada llegada.
--	--	---	---

	26 seg Tiempo promedio de permanencia en el vestíbulo del elevador	NOTA Este resultado es un servicio bueno de acuerdo a los estándares de servicio KONE	Cómo interpretar los resultados: Se extiende el tiempo en el que se requiere el uso del elevador, lo que ayuda a reducir los tiempos de permanencia a buenos niveles de servicio.
---	--	---	---

	2 Personas promedio en el lobby	13 Cantidad de personas en el lobby del elevador en el momento más concurrido	Cómo interpretar los resultados: La ocupación del lobby del elevador permanece predominantemente dentro del límite de la "zona segura" (máximo 4). Sin embargo, debido a que no se tiene un proceso controlado para la entrada, puede existir un momento de aglomeramiento en el lobby del elevador con niveles que no guarden el nivel de distanciamiento seguro.
---	---	---	--

OPCIÓN 3: EDIFICIO MID RISE

- ✓ Reducir la capacidad
- ✓ Llegada escalonada
- ✓ Control de entrada

PARÁMETROS

Edificio con recorrido medio que está considerando abrir con las siguientes medidas:

	Opt. 1	Opt. 2	Opt. 3
Límite de personas en los elevadores 2	✓	✓	✓
Límite de personas en el lobby to 4	✓	✓	✓
Reducción de la población al 50% comparado al nivel pre-COVID19	✓	✓	✓
Distancia física 1.5 m	✓	✓	✓
Reducción de ocupación	✓	✓	✓
Distancia Física	✓	✓	✓
Llegada Escalonada		✓	✓
Procedimientos controlados de entrada			✓

Parámetros principales del edificio

Densidad de población en el edificio	1 person / 11 m2
Número de elevadores	4
Pisos	16
Capacidad del elevador	1500 kg (20 personas)
Población Edificio	850
Población Reducida	425
Distancia Física	1.5m

	<h2>2</h2> <p>Límite de personas en el elevador</p>	<h2>4</h2> <p>Límite de personas en el lobby del elevador</p>	<p>Cómo interpretar los resultados: En nuestra tercera opción, el propietario del edificio establece un proceso para controlar la llegada y la entrada al edificio, además de reducir ya la demanda con asignación de equipo quincenal y llegada escalonada.</p>
---	---	---	---

	<h2>30-35</h2> <p>Personas que llegan durante 5 minutos durante un lapso de tiempo establecido</p>	<p>NOTA: Esto es 1/3 de la población normal debido a la reducción de la capacidad del elevador</p>	<p>Cómo interpretar los resultados: La capacidad de transporte sigue siendo la misma que en las opciones 1 y 2</p>
---	--	--	---

	<h2>105 min</h2> <p>Tiempo necesario para transportar a la población</p>	<p>NOTA: Esto es 2.5 X más de tiempo comparado con el manejo de la capacidad normal de población</p>	<p>Cómo interpretar los resultados: En esta opción, el tiempo de transportar a todas las personas sigue siendo el mismo. El propietario del edificio aconseja a los ocupantes que utilicen escaleras estratégicamente para aliviar la presión en el tiempo de espera del elevador. Se recomienda el uso de la escalera durante el pico de la mañana, especialmente para los niveles más bajos del edificio. Se reducen los viajes cortos durante el día con las recomendaciones y políticas del administrador. El uso de la escalera se usa como una opción adicional para la salida del edificio al final del día.</p>
---	--	--	--

	<h2>50 sec</h2> <p>Tiempo promedio de permanencia en el lobby del elevador</p>	<h2>26 sec</h2> <p>Tiempo promedio de permanencia del elevador en el lobby</p>	<p>Cómo interpretar los resultados: Con un proceso de entrada al edificio controlado por el administrador, el recorrido del usuario en el edificio se puede planificar de forma segura. Esto ayuda a proporcionar una comprensión clara de cuánto tiempo tomará llegar a un piso deseado desde el momento en que una persona llega al edificio, y de los puntos de contacto requeridos a lo largo del viaje.</p>
---	--	--	---

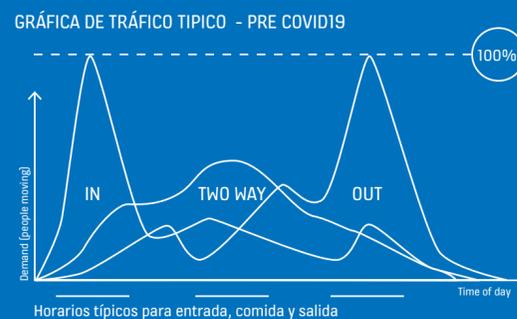
	<h2>3.7</h2> <p>Promedio de personas en el lobby del edificio</p>	<h2>1.8</h2> <p>Promedio de personas en el lobby del Elevador</p>	<p>Cómo interpretar los resultados: En promedio, cada persona pasará a través del edificio y el vestíbulo del elevador en poco más de un minuto. La llegada a la oficina es segura, suave, y sin filas imprevistas. En el momento concurrido, la fila en el vestíbulo del edificio es como máximo 14 personas, que el propietario del edificio puede acomodar con seguridad en las áreas de espera designadas por el vestíbulo. Los niveles de ocupación en el vestíbulo del edificio y el vestíbulo del elevador permanecen seguros en todo momento, sin necesidad adicional de esperar. La experiencia del cliente es segura y planificada de forma segura.</p>
<h2>14</h2> <p>Máxima cantidad de personas en el lobby del Edificio</p>	<h2>4</h2> <p>Personas en el lobby del elevador en el momento más concurrido</p>		

PLANIFIQUE SU EDIFICIO PARA UNA REAPERTURA SEGURA

Para apoyar a nuestros clientes al reabrir sus edificios de oficinas de una manera segura, nuestros expertos de People Flow en KONE están a su disposición para ayudar a determinar el enfoque adecuado para su edificio y sus usuarios.

1 REAPERTURA GUÍA DE MEJORES PRÁCTICAS

Ejemplos específicos de algunos segmentos de edificios. Guía de soluciones para la Salud y el Bienestar



2 REGRESO A LA OFIICINA DATOS PARA CADA EDIFICIO

Análisis de tráfico específico para cada cliente y guía para el lobby seguro, apoyando el reingreso a los lugares de trabajo de una manera segura.

- Estudio de tráfico basado en un análisis específico
- Se puede determinar lo siguiente:
 1. Cuántas personas se pueden transportar de forma segura en el edificio
 2. Consideraciones adicionales que deben ser tomadas como entradas escalonadas u otras restricciones como las mencionadas en las páginas anteriores de este documento

3 PEOPLE FLOW PLANNING AND CONSULTING

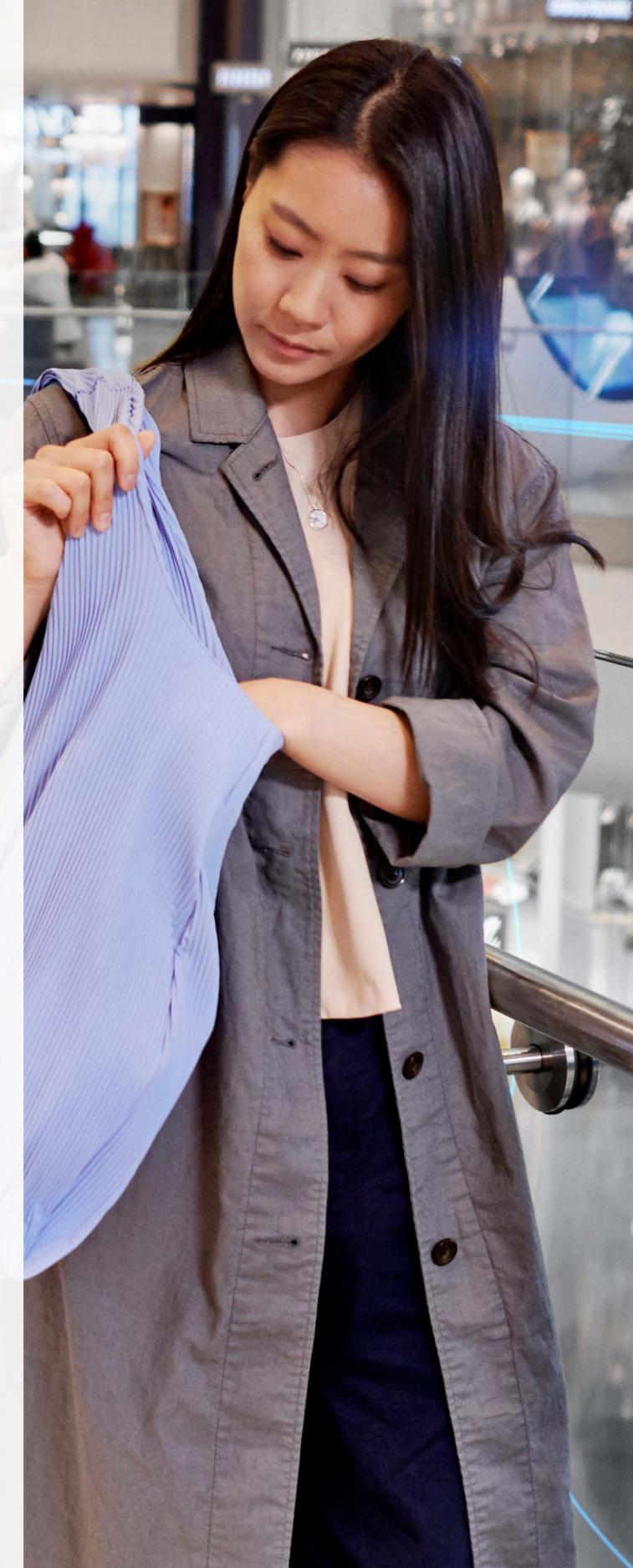
Simulación 3D, de tráfico incluyendo elevadores, lobby y movimiento horizontal de las personas en el edificio, para planear un regreso ante el nuevo ambiente Covid-19

- Informe y análisis completo de tráfico de elevadores incluye flujo horizontal y recomendaciones basadas en las características específicas del cliente.
- El análisis se puede usar para determinar:
 1. Qué población y horarios son los recomendados para evitar congestiones.
 2. Administración y control de entradas siguiendo los protocolos de salud e higiene, recomendaciones para cada punto donde los usuarios tienen contacto

SIN COSTO: !LO HA LEIDO BIEN SIN COSTO!

COSTO POR PROYECTO

COSTO POR PROYECTO



MANTÉN TU EQUIPO EN OPERACIÓN 24/7

Mantener cada edificio en funcionamiento es ahora más crítico que nunca. Los edificios de experimentar cambios constantes en el uso, debido a situaciones cambiantes en las operaciones. Los servicios conectados KONE 24/7 pueden ayudarle a mantenerse al tanto de la fiabilidad del equipo, al tiempo que permite que los servicios de mantenimiento se adapten a sus necesidades específicas.

- Minimice las interrupciones y maximice la disponibilidad de los elevadores críticos para garantizar un flujo óptimo de personas (por ejemplo, consultorios, hospitales, atención a ancianos)
- Optimizar el trabajo de mantenimiento en sitio mediante la detección de necesidades críticas de servicio (Service needs) y la planificación de servicios, para asegurar el distanciamiento social
- Mantenga al personal actualizado sobre el estado del equipo

¿Cómo funciona?

- El sistema mantiene un ojo constante en los parámetros críticos
- La tecnología inteligente analiza las necesidades de mantenimiento y predice fallas
- Nuestro técnico obtiene la información correcta en el momento adecuado
- Usted obtiene información confiable sobre la salud de sus activos y propuestas para el futuro



Contacta a tu representante para más información
sobre KONE 24/7 Connected Services





TU DÍA SEGURO, HIGIÉNICO Y CÓMODO

La forma en que las personas interactúan en los entornos cotidianos ha cambiado. La seguridad e higiene será aún más prioritaria. La experiencia de KONE en la planificación de flujos de personas, junto con un conjunto de soluciones de salud y bienestar, puede ayudarle a replanificar el viaje de los usuarios en un nuevo entorno.



Las soluciones de salud y bienestar de KONE promueven la salud y el bienestar. Sin embargo, las soluciones no garantizan que no se produzcan nuevas enfermedades o infecciones en los lugares donde se utilizan. KONE no se hace responsable de las infecciones o enfermedades que se produzcan en dichos establecimientos o de las consecuencias médicas resultantes.

CONTRIBUIR A UN MEDIO AMBIENTE
MÁS SALUDABLE

REDUCIR LA NECESIDAD DE TOCAR
SUPERFICIES

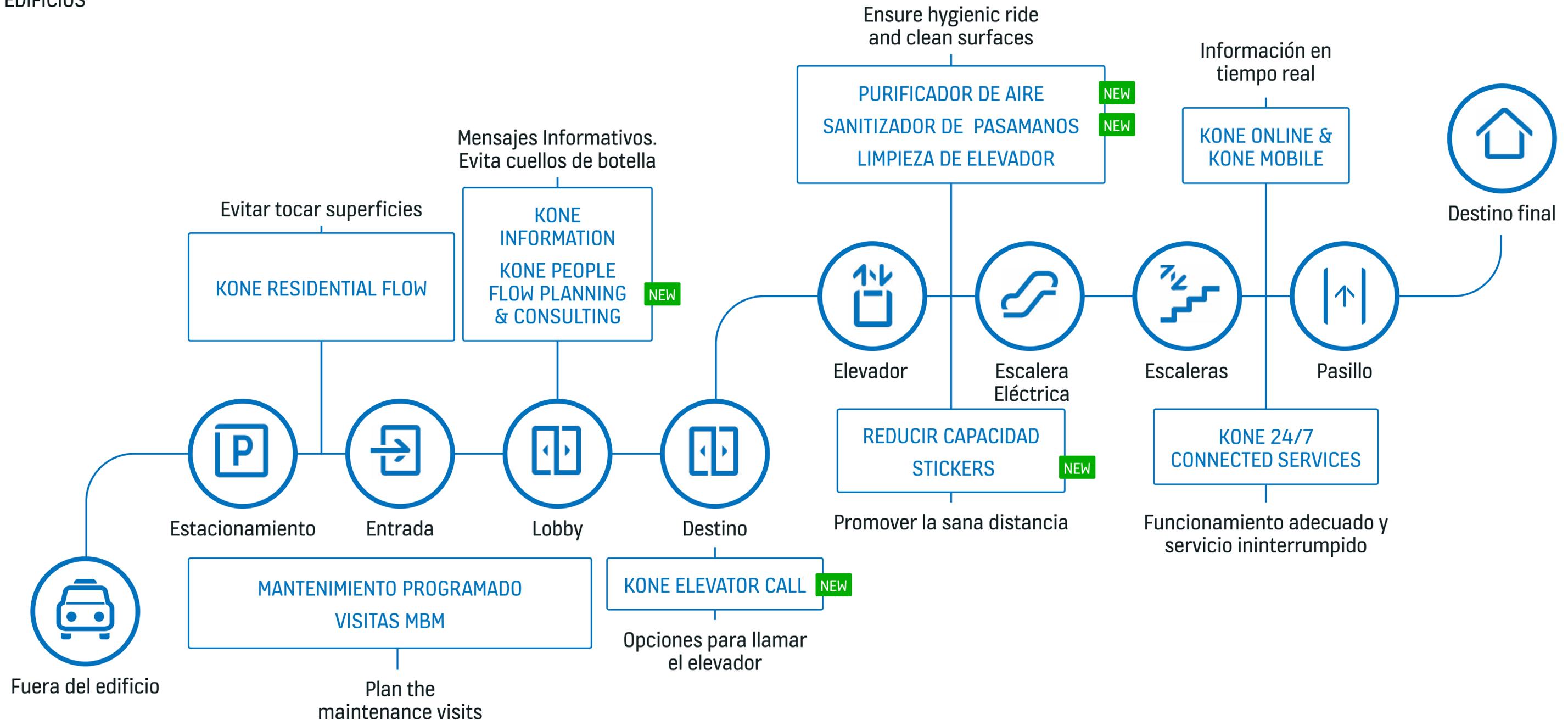
MANTENGA EL EQUIPO EN
FUNCIONAMIENTO Y SEGURO

AYUDAR A PREVENIR LA PROPAGACIÓN
DE LA ENFERMEDAD

KONE OFRECE LA MEJOR EXPERIENCIA EN EL FLUJO DE PERSONAS



EXPERIENCIAS SEGURAS, FÁCILES Y EFICACES DURANTE TODO EL CICLO DE VIDA DE LOS EDIFICIOS

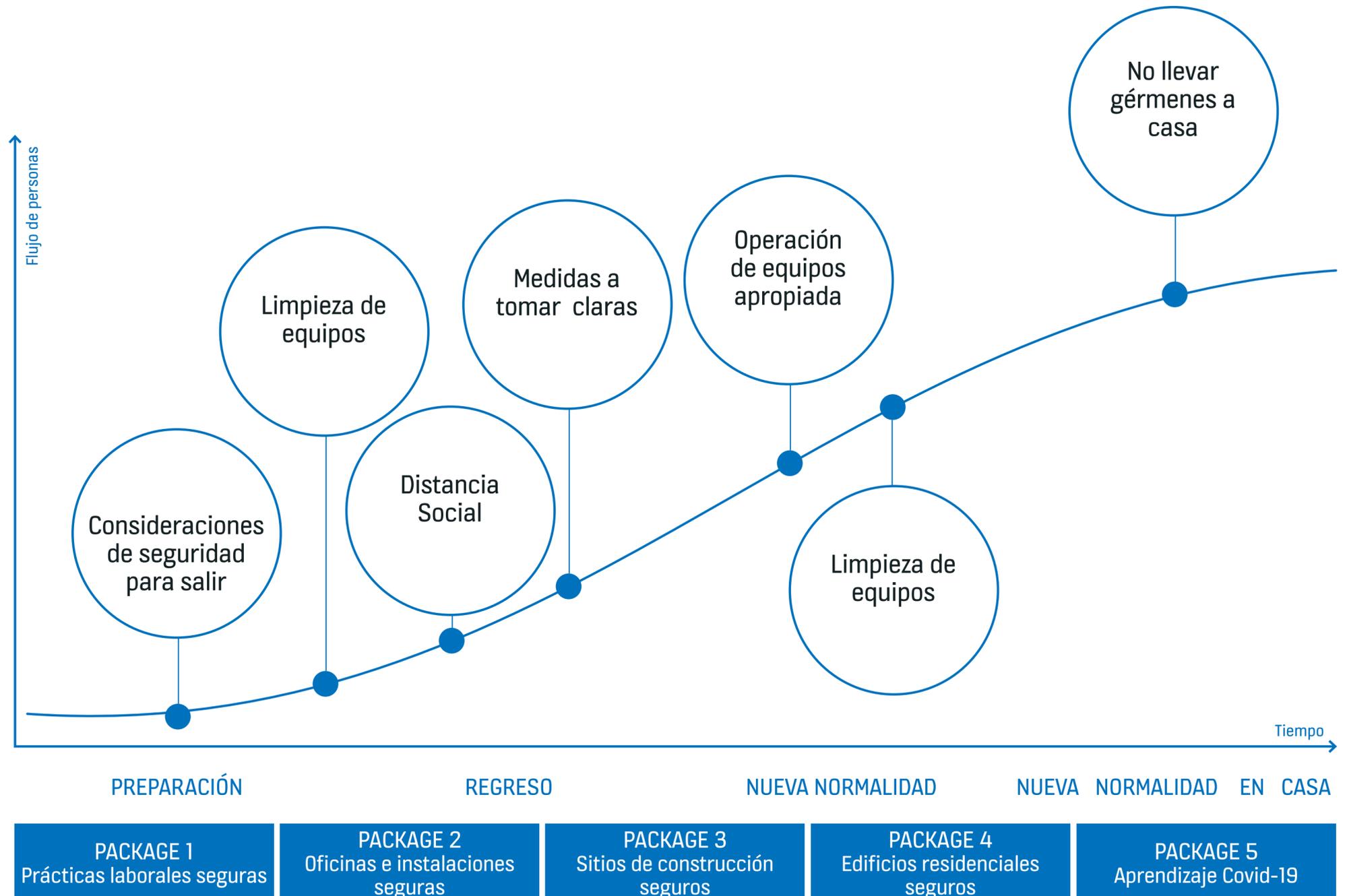


EN KONE, SEGURIDAD, SALUD Y BIENESTAR DE NUESTRA GENTE Y NUESTROS CLIENTES

La pandemia de coronavirus es una crisis sin precedentes que nos afecta a todos. Nos preocupamos profundamente por los clientes y las comunidades a las que servimos, y en KONE estamos tomando precauciones adicionales para ayudar a proteger a nuestra gente y a los negocios de nuestros clientes. Nos tomamos en serio nuestro papel en el funcionamiento de la sociedad y estamos tomando medidas para mantener a las personas en movimiento de forma segura.

Con esto en mente, hemos compilado una visión general de las mejores prácticas, específicamente para los clientes.

Incluyen una visión general de nuestras prácticas de seguridad, pautas para la planificación segura del sitio y cómo administrar el flujo de personas en las instalaciones de la oficina. También tenemos la intención de ofrecerle más información a través de una serie de seminarios web.



Póngase en contacto con su representante de KONE para obtener más información sobre los paquetes de materiales de KONE

Dedicated to People Flow™



GRACIAS

Si bien KONE ha realizado esfuerzos razonables para garantizar la exactitud de este documento, KONE no será responsable de ningún error u omisión en este documento. Los modelos, soluciones y productos aquí descritos no garantizan que ninguna enfermedad o las infecciones ocurrirán en las instalaciones donde se están utilizando. KONE no se hace responsable de las infecciones o enfermedades que se produzcan en dichos locales o de las consecuencias médicas resultantes.