



Dedicated to People Flow™



KONE ofrece soluciones innovadoras y eco eficientes para elevadores y escaleras eléctricas.

En cada paso brindamos apoyo a nuestros clientes en el diseño, la producción, la instalación, el mantenimiento y la modernización. KONE es líder mundial en el manejo del movimiento de gente en edificios.

Nuestro compromiso con los clientes es presentar todas las soluciones que KONE ofrece. Esto nos hace confiables a lo largo de todo el ciclo de vida de su edificio. Desafiamos la sabiduría popular de la industria. Somos rápidos, flexibles y tenemos una bien ganada reputación de ser los líderes en tecnología, con innovaciones como KONE monoSpace® y KONE maxiSpace®. Usted puede disfrutar de esta tecnología en edificios emblemáticos como Capital City en Moscú, Hongqiao Transport Hub en Shanghai, North La Salle en Chicago y Tour First en París.

KONE tiene aproximadamente 35,000 empleados expertos dispuestos a ayudarlo, tanto local como globalmente, en más de 50 países.

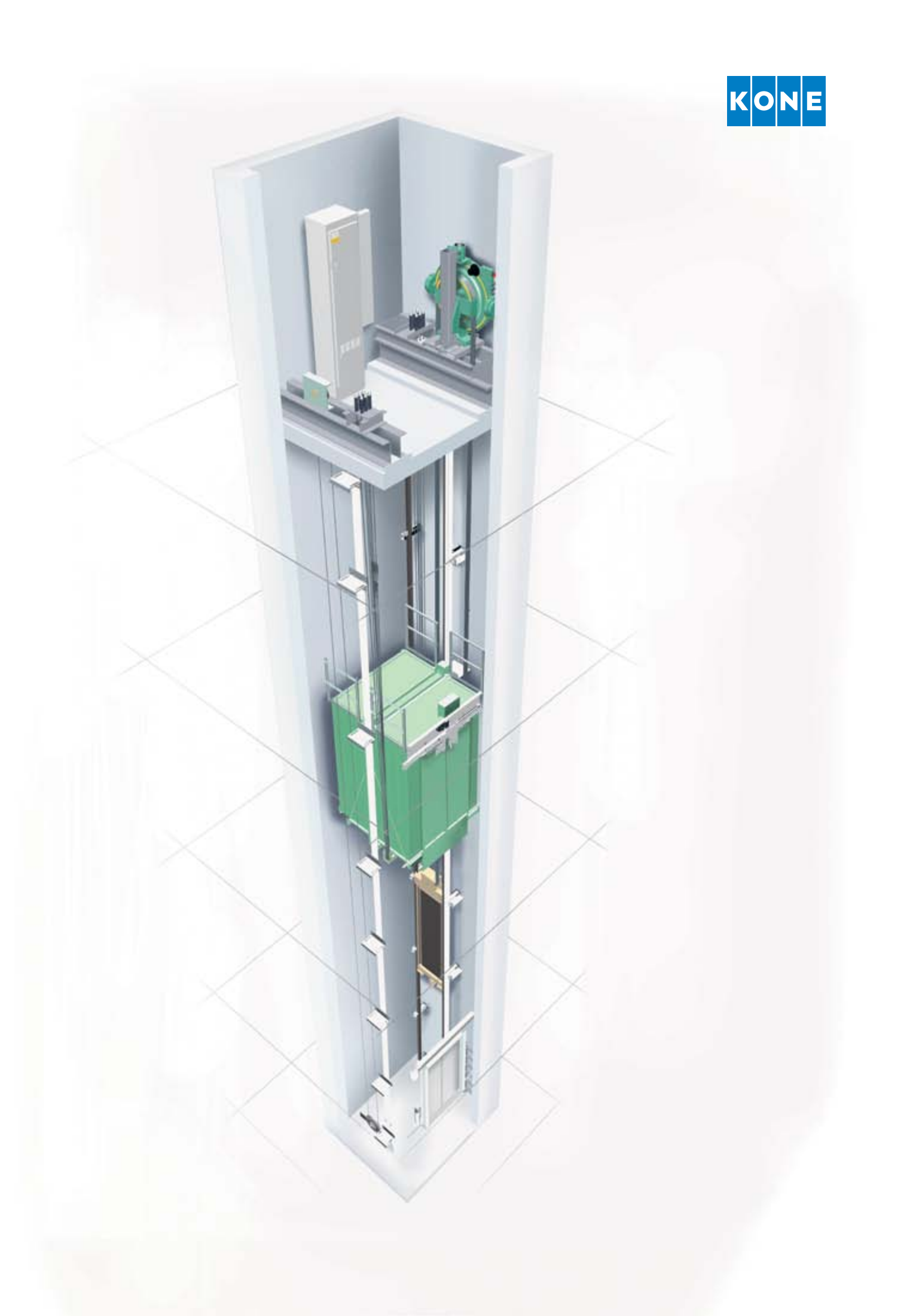
KONE Corporation
www.kone.mx

Esta publicación únicamente es para brindar información general y nos reservamos el derecho de cambiar, en cualquier momento, el diseño del producto o las especificaciones. Nada de lo dicho en esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, de ninguno de los productos, ni de su condición para cualquier objetivo, comercialización, o representación de los términos de alguna compra. Puede haber diferencias mínimas entre los colores presentados aquí y la realidad. KONE, Dedicated to People Flow™, KONE Modular Based Maintenance™, KONE Voice Link™, KONE Data Link™, KONE Clínica™, KONE Care™ Maintenance, KONE Customer Care Center™ son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright ©2017 KONE Corporation.



SERVICIOS PARA ELEVADORES Y ESCALERAS ELÉCTRICAS

Mantenimiento de KONE Care™



Servicio – para toda la vida de su edificio

KONE le da servicio a lo largo de toda la vida de su equipo. KONE ofrece servicio de mantenimiento desde la etapa de construcción del edificio, mientras los elevadores de KONE se adaptan para operar en la etapa de construcción, con lo que suben y bajan a los trabajadores y al material. Con el mantenimiento preventivo KONE, usted ayuda a mantener al equipo trabajando correctamente y así asegura el People Flow™ (flujo de personas). A lo largo de la vida del equipo, KONE se asegura de la condición del equipo y, de ser necesario, propone reparaciones o modernizaciones.

La eco eficiencia reduce la huella de carbono

La excelencia en el ambiente es un área en la que nos enfocamos. Luchamos para reducir nuestra huella de carbono hasta un 5% anualmente y ayudamos a nuestros clientes a lograr mayor eco eficiencia. La modernización del equipo se extiende significativamente su periodo de vida útil. Al modernizar los elevadores, se reduce el consumo de energía hasta en un 70%.



KONE lo puede asistir desde el diseño y construcción de su edificio. Después, KONE Care™ mantiene la operación confiable de sus elevadores y escaleras eléctricas por décadas. Si su equipo requiere una actualización o mejoras, KONE brinda soluciones para su modernización o reemplazo, todo esto a lo largo de toda la vida de su edificio.

KONE Care™ - Previene problemas antes de que ocurran

KONE le da servicio a más de un millón de elevadores y escaleras eléctricas, tanto de KONE como de otros fabricantes. El servicio que ofrece KONE Care inicia con el entendimiento detallado de lo que se requiere; de esta forma KONE encuentra la solución más adecuada para la situación.

Más de 100 años de experiencia

KONE ha formado parte del negocio de mantenimiento de elevadores por más de 100 años. Los técnicos que ofrecen servicio KONE cuentan con el apoyo de 15,000 colegas alrededor del mundo. Los técnicos de KONE son profesionales dedicados con habilidades técnicas de alta calidad. Se brindan más de 50 cursos de capacitación globales para asegurar que cuenten con la información técnica más actual y el conocimiento de cómo hacerlo, tanto para equipo KONE como para el equipo de otros fabricantes.

La seguridad es la prioridad

La seguridad es lo más importante en el mantenimiento KONE. Nos comprometemos con la seguridad del usuario a través de un modelo de operación de servicio que cuenta con los estándares, procesos, procedimientos, inspecciones, capacitaciones y desarrollos exhaustivos.

Calidad significa hacerlo bien a la primera

El diseño del servicio maximiza la disponibilidad y la operación segura de su equipo. El método de KONE™ Modular Based Maintenance (Servicio de Mantenimiento basado en Módulos) utiliza estándares y procesos globales durante el mantenimiento preventivo. Se realiza una investigación detallada del equipo que presente problemas frecuentemente, de esta forma se encuentra la causa y se definen los procedimientos a seguir.

Un plan único para cada equipo

KONE crea un plan de mantenimiento único y específico para cada equipo. KONE Care le permite elegir el nivel de servicio que necesite: Estándar, Plus, o Premium. Los tres niveles incluyen KONE™ Modular Based Maintenance (Servicio de Mantenimiento basado en Módulos) y KONE Customer Care Center™ (atención de llamadas las 24 horas del día). Usted puede personalizar la solución que le acomode, así como añadir otros servicios que estén dentro del portafolio de KONE Care™.

KONE Care™ Estándar

KONE Care™ Center (atención al cliente 24/7)

KONE Modular Based Maintenance™ (Servicio de Mantenimiento basado en Módulos)

Llamadas de emergencia y servicio de rescate

KONE Care™ Plus

Reparación – cobertura parcial de refacciones

KONE Customer Care Center™ (atención al cliente 24/7)

KONE Modular Based Maintenance™ Servicio de Mantenimiento basado en Módulos

Llamadas de emergencia y servicio de rescate

KONE Care™ Premium

Mejor tiempo de respuesta en el servicio de reparaciones

Reparación – cobertura amplia de refacciones (incluye refacciones del sistema de tracción)

KONE Customer Care Center™ (atención al cliente 24/7)

KONE Modular Based Maintenance™ (Servicio de Mantenimiento basado en Módulos)

Llamadas de emergencia y servicio de rescate

KONE Care soluciones para cualquier edificio

KONE Care™ Premium

Desempeño:

KONE Care™ Premium es la solución cuando requiere un flujo de personas con mínimas interrupciones. En este plan no hay costos inesperados ya que incluye el mantenimiento preventivo y reparaciones. Usted tendrá acceso a toda la información respecto a la operación y mantenimiento de su equipo, de esta forma podrá planear tiempos y costos. Esta solución es ideal para los lugares en los que la confiabilidad es primordial.



KONE Care™ Plus

KONE CARE™ Plus

Transparencia:

Le Ayuda al manejo de su equipo y a planear su futuro. KONE Care™ Plus incluye cobertura parcial de servicio de reparación, de esta forma usted podrá hacer sus presupuestos más fácilmente, obtiene información en tiempo real acerca del trabajo de mantenimiento, costo estándar que se adecua a sus necesidades y momento, para tener así, conocimiento transparente respecto a la operación de su equipo.



KONE Care™ Standard

KONE Care™ Estándar

Cumplimiento:

Cumplimiento de las normas de seguridad para la gente que no quiere preocuparse del mantenimiento de su equipo. KONE Care™ Estándar se asegura de que el equipo cumpla con todas las normas y regulaciones pertinentes. El mantenimiento preventivo se incluye pero las refacciones se cobran por separado. Usted tendrá un servicio confiable y de calidad a la mano. Esta solución es ideal para los edificios medianos en donde el enfoque es dar mantenimiento básico.



Servicios KONE Care

KONE Care™ se basa en el método de **KONE Modular Based Maintenance™** (Servicio de Mantenimiento basado en Módulos), el cual permite detectar y solucionar posibles fallas antes de que el equipo quede fuera de servicio. Se da mantenimiento a cada módulo técnico del equipo en el momento adecuado, esto asegura la confiabilidad y el cumplimiento de las normas; también minimiza el tiempo de inactividad.

KONE Customer Care Center™ asegura un apoyo al cliente y usuario final 24/7. KONE tiene un proceso sistemático para darle seguimiento a los requerimientos del cliente, esto va desde que recibe la llamada y asigna a un técnico, hasta que se soluciona satisfactoriamente el problema.

Servicio de Reparación; repara algún mal funcionamiento o componentes dañados. Con este servicio se puede mejorar la operación de su equipo. Esto se puede llevar a cabo durante una visita de rutina para dar mantenimiento.

Mejor tiempo de respuesta; se asegura que reciba un servicio veloz dentro de un marco de tiempo competitivo.

Servicio de emergencia y rescate; libera al pasajero de forma segura y rápidamente.

KONE Clínica™ obtención de diagnóstico que ayuda cuando existe un equipo que presenta problemas recurrentes. Los especialistas hacen una investigación detallada para encontrar la causa y definir un plan a seguir.

Mejores horas en el Servicio para clientes que requieren mantenimiento preventivo a horas específicas (como tiendas departamentales). Este servicio está disponible con KONE Care™ Premium.

KONE Customer Care Center™
Atención a Clientes 24/7
Tel. (52 55) 1946 01 00

**Llamadas de emergencia y
servicio de rescate**
Tel: 01 800 2805 663

