

A woman with dark hair pulled back, wearing a white high-collared shirt and a bright orange blazer, is seated at a round wooden table. She is looking down at a laptop computer in front of her. The setting appears to be a modern office or cafe with large windows in the background. A white line with a dot and a pulse icon is overlaid on the image, extending from the right side towards the laptop.

# MANTENTE AL TANTO DE TUS EQUIPOS EN TIEMPO REAL

Guía de usuario para KONE Online

# BIENVENIDO A KONE ONLINE

KONE Online es un servicio que le da acceso a información con respecto a las actividades de mantenimiento actuales y futuras relacionadas a sus elevadores y escaleras. La información que necesita está disponible las 24 horas del día para ser consultada desde su computadora o teléfono celular.

## LA PÁGINA DE INICIO

La página de inicio le brinda una visión de sus equipos. Puede revisar las demás secciones disponibles para obtener más información al respecto.

The screenshot displays the KONE Online dashboard interface. On the left, a vertical navigation menu is highlighted with a pink box, containing icons for Home, Equipment, Services, Reports, Documents, and a user profile icon. The main content area features a header with 'HOME ONLINE' and 'HOME', a search bar, and a 'PORTFOLIOS' dropdown. Below the header is a large banner with the text 'Improving the flow of urban life' and three circular icons representing '24/7 REPORT SUMMARY OF THE YEAR', 'ELEVATOR TROUBLESHOOTING', and 'ESCALATOR TROUBLESHOOTING'. To the right of the banner is a 'THIS PORTFOLIO' summary table:

	467/469	18/18
ALL GOOD		
SOME THING GOING ON	2/469	0/18
ENTRAPMENT	0/469	0/18

Below the banner are several data cards:

- OPEN ACTIVITIES:** Maintenance (0), Inspections (0), Repairs (0), Callouts (2), 24/7 Connect events (0). Total: 2 (LAST 2 WEEKS).
- CONTACT KONE:** Vikallmoltukset, TEL. 0800 150 63, vikallmoltukset@kone.com.
- HISTORY:** Maintenance (1590), Inspections (10), Repairs (190), Callouts (810), 24/7 Connect events (140). Total: 2740 (LAST 6 MONTHS).
- SERVICE REQUEST:** 2 CURRENTLY OPEN. Includes a 'CREATE NEW' button.
- INVOICES:** 319 (LAST 6 MONTHS). Sub-categories: ISSUED (0), OUTSTANDING (46), PAID (273).
- YOUR EQUIPMENT:** 18 / 469 (24/7 CONNECTED DEVICES IN TOTAL). Sub-categories: 16 / 96, 0 / 335, 2 / 13, 0 / 0, 0 / 25.
- 24/7 BENEFITS:** 140 (LAST 6 MONTHS). Sub-categories: 24/7 PREVENTIVE CHECKS (121), TROUBLESHOOTING (19).
- 24/7 EQUIPMENT DATA FEED:** 18 (24/7 Connected Equipment). Includes a 'DATA FEED STATUS' button and a note: 'This symbol means that an equipment is under KONE 24/7 contract. We analyze the data collected from equipment, and take action when it indicates a need for intervention.'

Haga clic en las diferentes pestañas para obtener más información sobre su equipo, facturas o actividades.

Esta información sólo está disponible para clientes con KONE 24/7 Connected Services.

# EQUIPOS

En la pestaña EQUIPAMIENTO, puede verificar el estado y rendimiento de su equipo. Puede ver cuándo KONE ha realizado o planea llevar a cabo el mantenimiento. También puede hacer clic en una dirección, edificio o contrato para obtener información adicional.

**Equipment**

PORTFOLIOS: ALL PORTFOLIOS Search ADMIN KONE

**VISITS**

- Maintenance/Inspection/Preventive check
- Repair/Clinica repair
- Callout/Troubleshooting

**Equipment 10255123**

**CURRENT STATUS**

**IN OPERATION**

Based on latest information, this equipment is ready to serve customer.

**REMOTE MONITORING**

**CONNECTED**

This equipment is under KONE 24/7 Connect contract.

**LAST TRAVEL TIME**  
25.06.2018 23:55

**CURRENT PREVENTIVE EVENTS**  
Based on information from remote monitoring, a preventive check has been logged for this elevator.

**TOTAL 24/7 PREVENTIVE EVENT FINDINGS**  
6

**EQUIPMENT DETAILS**

**EQUIPMENT NAME**  
Park side entrance

**GENERAL DESCRIPTION**  
HOOHILL Junction

**MANUFACTURER #**  
123456783332

**EQUIPMENT #**  
12345678

**EQUIPMENT TYPE**  
MonoSpace Std

**ADDRESS**  
Hookhill Junction, Hookhill

Date	Reason of visit	Job description	Extra expenses
Scheduled 12/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 08/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 06/2018	Planned maintenance	--	--
Scheduled 8.6.2018	Inspection	Y07	--
Scheduled 15.5.2018	Planned maintenance	Z07	--
Scheduled 1.5.2018	Preventive check	-	
Scheduled 13.4.2018	Planned maintenance	Y16	
Scheduled 8.4.2018	Service request	Z01	--
<b>Finished 13.4.2018</b>	<b>Planned maintenance</b>	<b>Basic Inspection</b>	--

**WORK ORDER**  
TYPE: Preventive check  
DESCRIPTION: This work order was created based on automatic checks as not-urgent check list item

**INFORMATION**  
WORK ORDER: #9AF144124223  
SOURCE: -  
ORDER STATUS: Finished  
ENTRAPMENT: No  
Description of the issue: Preventive check to ensure adequate level of ride comfort when elevator stops.

**CREATED:** 09.4.2018 12:00 AM  
**ARRIVED:** 13.4.2018 08:00 AM  
**DEPARTED:** 13.4.2018 08:54 AM

**SOURCE OF 24/7 PREVENTIVE EVENTS:**  
Operating system

14.2018 Service request JUNE Y02\_17 --

**LATEST INSPECTION**  
8.6.2018

**EQUIPMENT AVAILABILITY**  
Agreed: 99.5  
Last 12 months: 100

[Create service request](#)

KONE Online version 2.1.3 Vikalimotuksat 0800 100 83 KONE Online Ltd Terve KONE Onlineen (littymä) Pakalhoon phoyphorA0X LeydiD pakalhoon phoyphorA0d © KONE 2018 Terms & Conditions

Aquí puede seguir el estado de las notificaciones de fallas, reparaciones o mantenimiento. Haga clic en cada evento para obtener más información. En la parte inferior de la pantalla puede crear una solicitud de revisión si es necesario. Seleccione la pieza correcta de equipo y luego haga clic en el cuadro azul en la esquina inferior izquierda.

Aquí podrá consultar el estatus de su equipo conectado con IBM, los eventos de mantenimiento preventivos y la cantidad de actividades preventivas realizadas. Servicio disponible las 24 horas, los 365 días del año.

# SERVICIO

En la pestaña SERVICIO puede ver cualquier visita de servicio planificada en el futuro.

**Services**

**PLANNED SERVICES**

These are the estimates for the upcoming service visits.

Show by:

Address  Building  Contract  Uncategorized

	APRIL	MAY	JUNE	JULY	AUGUST	SEPTEMBER
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>AA05</li> <li>10108542</li> <li>352013566</li> </ul>		9A993170874 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>AA16</li> <li>1012334</li> <li>35221245</li> </ul>		00023170874 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>(L16V)</li> <li>1215566A</li> <li>223345778</li> </ul>		00652219800 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>(L13)</li> <li>22346776</li> <li>133588213</li> </ul>		98219579685E2 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>(AC13B)</li> <li>12887654</li> <li>3256654877</li> </ul>		9SP278860055 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>AB15</li> <li>10078554</li> <li>73998223</li> </ul>		96N2197008727 --		Scheduled
	Planned maintenance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Hookhill Junction</li> <li>AA16</li> <li>123156775</li> <li>8680036796</li> </ul>		871231A097708 --		Scheduled

Navigation: << | < 1/2 > | >>

Al hacer clic en el **Calendario** o **en la vista de lista**, se ofrece una descripción general de las visitas de servicio completadas y planificadas. **El Servicio Programado** le muestra detalles sobre futuras visitas de mantenimiento y se pueden filtrar por dirección, edificio o contrato.

# REPORTES

En la pestaña INFORMES puede exportar información seleccionada sobre su equipo, incluyendo estadísticas, visitas de servicio y costos de reparación.

KONE ONLINE  
REPORTS

24/7 ELEVATORS

24/7 ESCALATORS

QUICK REPORT

Availability report (01/08/2019)

Detailed list of work performed by KONE (01/09/2018 - 01/08/2019)

Yearly report (01/01/2018 - 12/31/2018)

Expenditure report (01/09/2018 - 01/08/2019)

GENERATED REPORT FILES

You have no generated reports.

MY SCHEDULED REPORTS

Haga clic en [Crear nuevo reporte](#) y seleccione el tipo de informe que desea generar. Siga los pasos para seleccionar los equipos que desea para incluir en el informe.

KONE ONLINE  
REPORTS

24/7 ELEVATORS

24/7 CONNECTED ELEVATOR STATISTICS

ADJUST YOUR SELECTION

Time Frame: LAST 30 DAYS

Show From: ALL 24/7 ELEVATORS

RUN TIME

Top 6 elevators with biggest average run time on selected time period

Infrastructure (21min) Residential (26min) Retail (21min) Special buildings (21min)

Yearly Medians for similar equipment

Equipment ID	Average Run Time
#101085A2 352013566	5h 41min
#101233A 35221245	4h 11min
#1215566A 223345778	4h 5min
#2234677E 133588213	3h 9min
#1288765A 3256654877	2h 20min
#1007855A 78998223	39min

VIEW ALL

Los elevadores con KONE 24/7 Connected Services mostrarán cuánto tiempo ha estado funcionando el equipo y cuántos viajes ha tenido durante el periodo de tiempo seleccionado.

# DOCUMENTOS

En la pestaña DOCUMENTOS encontrará información sobre sus contratos y facturas

The screenshot shows the 'Documents' page in the KONE system. The left sidebar contains navigation options: HOME, EQUIPMENT, SERVICES, REPORTS, DOCUMENTS, 1-2-3, and SET-UP. The 'DOCUMENTS' tab is selected. The main content area displays details for a contract titled 'HOOKHILL, ESCALATORS'. A red circle highlights the 'INVOICES' sub-tab in the left sidebar. The contract details include:

- DESCRIPTION: HOOKHILL, ESCALATORS
- CONTRACT: 01010293142
- ITEMS: 2
- PURCHASE ORDER: -
- CUSTOMER: HOOKHILL BUILDINGS
- STATUS: Active

EQUIPMENT NAME, GENERAL DESCRIPTION	CONTRACT REFERENCE NUMBER	CUSTOMER	STATUS
Hookhill Junction, Hookhill	00000005	Hookhill buildings	Active

Additional details include:

- CONTRACT START DATE: 01-Sep-2017
- CONTRACT TYPE: YWV
- RESPONSE TIME(S/HOURS): Regular time A.00, Overtime A.00
- AVAILABILITY: Regular time entrapment, Overtime entrapment
- BILLING PLAN TYPE: Quarterly in advance
- NOTIFICATIONS EMAILS: -

EQUIPMENT details:

Equipment name / Equipment #	Manufacturer #	General description
AA01 / 12345678	12345678332	Hookhill Junction, AA01 Hookhill

Summary table:

EQUIPMENT NAME, GENERAL DESCRIPTION	CONTRACT REFERENCE NUMBER	CUSTOMER	STATUS
Hookhill Junction, Hookhill	00000006	Hookhill buildings	Active

En la pestaña **Contrato** puede ver el intervalo de facturación, el tipo de contrato y la fecha de inicio del contrato. En la pestaña **Facturas** puede ver todas las facturas emitidas o pagadas, así como las que están sin pagar o vencidas.

The screenshot shows the 'Documents' page with the 'INVOICES' sub-tab selected. A red circle highlights the 'CONTACT REQUEST' button. The page displays a table of issued invoices:

Show invoices issued: LAST 6 MONTHS  Also show expired contracts

ALL ISSUED	PAID	ISSUED	OUTSTANDING		
Invoice date	Service date	Invoice number	Customer PO	Type	Amount
01-Oct-2018	01-Dec-2018	12812371487		Maintenance contract Invoice	EUR 1,234.72

Additional details:

CONTRACT #	CUSTOMER NAME	CONTRACT DESCRIPTION	CONTRACT STATUS
01010293142	Hookhill buildings	HOOKHILL, ESCALATORS	EXPIRED

INVOICE STATUS	PARENT INVOICE	WORK ORDER	BUILDING
Paid	-	-	Hookhill building 1

DATE: REASON DESCRIPTION

Puede enviarnos fácilmente un mensaje a través de la **Solicitud de Contacto**, por ejemplo, para cambiar su dirección de facturación.

# 1-2-3 CONFIGURACIONES

En la pestaña CONFIGURACIÓN 1-2-3 encontrará su configuración personal.

KONE ONLINE

## Set-up

Search KZ ADMIN KONE

**MY SETTINGS**

- PORTFOLIOS
- TEAMS

**MY INFORMATION**

FIRST NAME: Tina

LAST NAME: Test

EMAIL ADDRESS\*: Tina.Test@kone.com

PHONE: +358 123 123 123

ROLE: Admin contact

ACCOUNT: ADMIN

LANGUAGE: English

LOCALE: Finnish

\*Email address is also your user name

Keep your contact info up to date so KONE and other KONE online members in your team can contact you.

**MY NOTIFICATIONS**

	KONE MOBILE
MAINTENANCE	<input checked="" type="checkbox"/>
ENTRAPMENT	<input checked="" type="checkbox"/>
BREAKDOWN	<input checked="" type="checkbox"/>
REPAIR	<input checked="" type="checkbox"/>

Select what activities we should keep you informed about

**CHANGE INVOICE INFORM.**

**CONTACT REQUEST**

To change invoice address or add a new one, please use the link above to send a contact request to KONE.

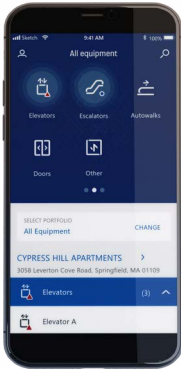
**SAVE**



En la pestaña **Mis configuraciones**, puede actualizar su información de contacto.  
En la pestaña **Carteras**, puede crear diferentes cuentas si desea que varias personas tengan visibilidad sobre su equipo.  
La pestaña **Equipos** muestra qué usuarios tienen acceso a su cuenta de KONE Online. También puede agregar nuevos usuarios.

En **Mis Mensajes**, puede ajustar qué información desea recibir a través de la aplicación KONE Mobile

## KONE MOBILE



Con la aplicación KONE Mobile, obtiene acceso a toda su información en línea de KONE en su teléfono celular. Recibirá notificaciones sobre el estado de actividades de servicio en tiempo real. Esto ocurre desde el registro de su solicitud de servicio, hasta que el trabajo haya sido completado. También puede usar la aplicación para crear una solicitud de servicio o una notificación de fallas.

Busca KONE Mobile en tu tienda de aplicaciones.



## ¿ Tiene alguna pregunta sobre KONE Online?

¡Por favor no dude en ponerte en contacto!

Teléfono: 01 800 280 5663

Email: [contacto@kone.com](mailto:contacto@kone.com)

[www.kone.mx](http://www.kone.mx)

Esta publicación es sólo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el diseño y las especificaciones del producto. Ninguna declaración que contenga esta publicación se interpretará como garantía o condición, expresa o implícita en cuanto a cualquier producto, su calidad para cualquier propósito particular, comercial o acuerdo de compra. Diferencias menores pueden existir entre los colores impresos y reales. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® y People Flow® son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright © 2019 KONE Corporation.