



4,2 s



FLOOR
6th



SERVICIOS INTELIGENTES PARA ELEVADORES Y ESCALERAS

KONE 24/7 Connected Services

With
Watson™

El nuevo servicio inteligente para elevadores y escaleras eléctricas está aquí. KONE 24/7 Connected Services. ¿De qué se trata?

Analizamos la mayor parte de los componentes de tu elevador y escalera para usar esos datos y tomar decisiones inteligentes que pueden ayudarnos a resolver un potencial problema antes de que causen una falla perceptible. Así que si algo está pasando con tu equipo, te lo haremos saber de inmediato y podremos actuar sin que necesites notificarlo.



¿CÓMO KONE 24/7 CONNECTED SERVICES ME BENEFICIA?

Con KONE 24/7 Connected Services, ahora podemos predecir, mantener y actuar antes de que el equipo presente una falla. Para ti, significa mayor seguridad, transparencia total y tranquilidad, porque si algo fuera a suceder, ya estaríamos trabajando en resolverlo.

MAYOR INTELIGENCIA - ES PREDICTIVO

Utilizando la última tecnología, los elevadores y escaleras eléctricas del edificio ahora pueden comunicarse con nosotros y los técnicos de mantenimiento para estar un paso adelante de todo lo que esté pasando. ¿El resultado? Menos periodos de inactividad, reparaciones más rápidas y mayor tranquilidad para ti.

MAYOR SEGURIDAD - MONITOREO 24/7

Los elevadores están en servicio 24/7, y nosotros también. Si un problema ocurre, la información que analiza el sistema nos dice exactamente lo que está causando el problema y lo urgente que es el asunto. Al vigilar las 24 horas del día, podemos responder rápidamente en caso de mal funcionamiento o una inminente falla.

TRANSPARENCIA TOTAL – ESTARÁS AL TANTO SIEMPRE

Si se detectan fallas críticas y un técnico es alertado, serás informado inmediatamente sin necesidad de que nos notifiques los problemas. Tendrás las respuestas listas antes de recibir quejas. Cuando estás completamente consciente de lo que está pasando, puedes planificar con anticipación y presupuestar para el futuro si hay necesidad.



¿QUÉ OBTENGO CON KONE 24/7 CONNECTED SERVICES?



VERIFICA EL ESTADO DE TU ELEVADOR Y ESCALERA

Información y datos confiables en tiempo real sobre las necesidades de servicio y mantenimiento de activos.



MANTENIMIENTO A LA MEDIDA

Mantenimiento más específico y personalizado. Servicio basado en la condición actual de tu equipo. CBM (Condition Base Maintenance).



NOTIFICACIONES E INFORMES

Resumen de tu equipo conectado, historial y estado del equipo, así como Información sobre cualquier cuestión urgente.

11 mm

03

¿CÓMO FUNCIONA EL SERVICIO?



1

Los sensores instalados en el elevador y la escalera eléctrica recopilan información en los parámetros operativos clave, además de estadísticas de uso y fallas. Toda la información se envía en tiempo real al servicio en la nube de KONE, donde se localizan las analíticas.

2

Los datos son procesados por un sistema de análisis avanzado de IBM Watson IoT. Si el sistema identifica la necesidad de servicio, alerta a un técnico de inmediato, contacta al soporte técnico o servicio al cliente; de acuerdo con el grado crítico del problema.

3

El técnico recibe información sobre las necesidades de servicio y lo ejecuta si el problema es grave. El técnico tendrá las instrucciones que atenderá durante su próxima visita en caso de no ser urgente.

4

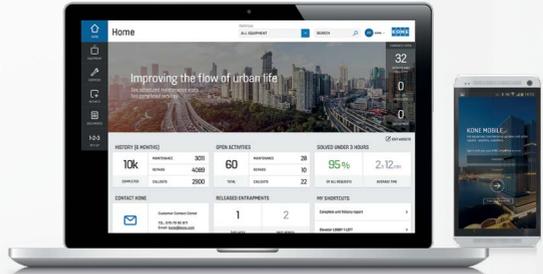
Te enviamos notificaciones claras y reportamos las acciones que tomamos para mantener tu equipo en funcionamiento.

A man with dark, wavy hair, wearing a blue suit jacket over a light-colored striped shirt, is seated in a black office chair. He is looking towards the right of the frame with a slight smile. The background is a blurred office environment with grey cubicle walls.

TRANSPARENCIA EN TUS SERVICIOS

Al utilizar nuestros nuevos canales digitales, te mantendrás actualizado en todo momento sobre el estado de los equipos y el trabajo de mantenimiento.

Con la aplicación KONE Mobile, te mantenemos al tanto de todos los trabajos de servicio, incluso cuando estás fuera de la oficina. Siempre sabrás qué trabajo se realizó y cómo se ha prestado el servicio. Con el portal KONE Online, servicio de comunicación y reporte; y nuestros informes sobre costos y trabajos de mantenimiento, puedes planificar los presupuestos para el mantenimiento y futuras modernizaciones con mucha anticipación.



KONE ONLINE - INFORMACIÓN Y DATOS SOBRE TUS EQUIPOS EN TIEMPO REAL

- Registro de actividades que hemos tomado con base en observaciones y análisis de equipos inteligentes.
- Te mostramos el estado actual del equipo y los eventos anteriores.
- Obten información sobre el uso del equipo: tendencias y niveles de uso.

APLICACIÓN KONE MOBILE - ACTUALIZACIONES EN TIEMPO REAL

- Visualiza órdenes de servicio en curso y el estado del equipo.
- Asegúrate de estar un paso adelante: recibe información antes de que entren las quejas.
- Envía notificaciones a tu teléfono de servicios, visitas y actualizaciones de estado en tiempo real.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA MÍ?



Mis inquilinos pueden contactarme en cualquier momento. Tener visibilidad de mis servicios es clave para responder.

Como administrador de instalaciones, necesito una forma cómoda y fácil de monitorear todas mis propiedades en tiempo real.

– Administrador de edificios

RESIDENCIAL ENFOQUE EN EL FUTURO



DESAFÍOS

Los inquilinos esperan un viaje en el elevador cómodo y sin problemas cuando llegan a casa. Las interrupciones, particularmente cuando hay un solo elevador, dejan a los inquilinos insatisfechos y disminuyen la percepción de la calidad del edificio.

BENEFICIOS

- Menos tiempo dedicado a las fallas de los elevadores y las quejas de los residentes significa más tiempo para centrarse en otras tareas estratégicamente importantes.
- Los problemas se identifican y resuelven antes de que causen una interrupción para el residente.
- La calidad de vida de los residentes y la accesibilidad del edificio se mantienen y mejoran.



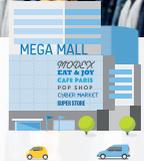
La experiencia del cliente y la comodidad es de suma importancia. Mis distribuidores y sus clientes esperan una experiencia fluida y perfecta en mi centro comercial.

Necesito un mantenimiento específico y personalizado para satisfacer las necesidades de tráfico de mi equipo.

– Administrador de Centro Comercial

RETAIL

FLUJO DE INGRESOS CONTINUO



DESAFÍOS

Atraer y retener a los inquilinos y clientes minoristas mientras te previenes contra posibles afectaciones. Mantener operaciones confiables evita fallas en el equipo lo que conduce a la pérdida de ingresos y sanciones.

BENEFICIOS

- Un flujo continuo y seguro de personas ayuda a mantener los ingresos para los minoristas.
- Si se produce una necesidad de servicio inmediato, KONE recibe una notificación al momento y puede enviar rápidamente a un técnico para reparar el equipo.
- KONE Online, servicio de comunicación y reporte, pone las estadísticas de los equipos al alcance de tu mano, brindándote información en tiempo real sobre el uso de tus escaleras eléctricas y elevadores.

¿QUÉ SIGNIFICA PARA MÍ?



Cuando un elevador está descompuesto, todo el edificio se ve afectado. Mis inquilinos premium esperan confiabilidad.

Necesito tener informes transparentes al instante para mantener a mis inquilinos actualizados.

– Administrador de edificio

OFICINAS

LA MEJOR EXPERIENCIA POSIBLE



DESAFÍOS

El tiempo de inactividad del elevador crea una mala experiencia para los usuarios. Necesitamos un rendimiento de elevadores confiable y de alta calidad para atraer y retener a las cuentas premium y aumentar el valor del edificio.

BENEFICIOS

- Una experiencia de usuario fluida y segura, refleja un grado superior de tu activo.
- Los problemas asociados a los equipos se identifican y resuelven antes de que causen una interrupción en la experiencia del usuario.
- Si ocurre un problema, KONE recibe una notificación inmediata y puede enviar rápidamente a un técnico para reparar el elevador.



Cada segundo en nuestras instalaciones es clave para el movimiento de pacientes en elevadores. No puedo permitirme tener fallas.

Necesito confiabilidad y necesito tener información en tiempo real sobre el estado de mis activos.

– Administrador

HOSPITALES

FLUJO SEGURO DE PACIENTES



DESAFÍOS

Un elevador que funcione correctamente puede marcar la diferencia entre la vida y la muerte. Necesitamos confiabilidad al asegurarnos que las fallas en los equipos se identifiquen bien antes de que alcancen una etapa crítica.

BENEFICIOS

- Puedes confiar en el flujo continuo de pacientes y en una experiencia fluida del personal y los visitantes.
- Monitoreo y análisis proactivos para optimizar el servicio que brindan los elevadores y escaleras eléctricas en el hospital.
- Si se identifica un problema crítico, se enviará a un técnico para que asista de inmediato.

KONE ofrece soluciones innovadoras y sustentables para elevadores, escaleras eléctricas y los sistemas inteligentes que se integran con los edificios de hoy.

Apoyamos a nuestros clientes en cada paso de su edificio: desde el diseño, la fabricación e instalación, hasta el mantenimiento y la modernización. KONE es líder mundial en ayudar a nuestros clientes a gestionar el flujo de personas a lo largo de todo el ciclo de vida de su edificio.

Somos un socio confiable, flexible y tenemos una reputación bien merecida como líder tecnológico con innovaciones como KONE MonoSpace®, KONE NanoSpace™ y KONE UltraRope®.

KONE emplea a más de 55,000 expertos dedicados para servirle a nivel mundial y local.

KONE México

Oficina central

Avenida Coyoacán 1622
Edificio 1 PB
Colonia Del Valle, Del. Benito Juárez
C.P. 03100, México DF.
Tel. +52 55 1946-0100 ext. 173 y 156

Oficinas en el interior de la república

Acapulco: +01 744 484 8044
Cancún: +01 998 892 2860
Guadalajara: +0133 3123-2387
Monterrey: +0181 8348-9525
email: contacto@kone.com

www.kone.mx



Esta publicación es sólo para fines informativos generales y nos reservamos el derecho de modificar en cualquier momento el diseño y las especificaciones del producto. Ninguna declaración que contenga esta publicación se interpretará como una garantía o condición, expresa o implícita, en cuanto a cualquier producto, su idoneidad para cualquier propósito particular, comercialización, calidad o representación de los términos de cualquier acuerdo de compra. Pueden existir pequeñas diferencias entre los colores impresos y reales. Watson es una marca comercial de IBM Corporation, registrada en muchas jurisdicciones en todo el mundo. KONE MonoSpace®, KONE EcoDisc®, KONE Care® y People Flow® son marcas registradas de KONE Corporation. Copyright © 2020 KONE Corporation.